

ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН СРЕДСТВ НАВИГАЦИИ И СВЯЗИ (WWW.JJ-CONNECT.RU)

Еще недавно Интернет-магазины казались российским пользователям Интернет чем-то диковиным. К возможности регулярно заказывать товары через Интернет серьезно относились разве что сами сотрудники магазинов. Новые Интернет-магазины появлялись и исчезали в течение нескольких месяцев. Западный бум электронной коммерции затронул и Россию, вызвав появление массы амбициозных, но недолговечных проектов. И вот прошло три года. Российский Интернет вырос, пользователи «повзрослели», и, наконец, торговать через Интернет стало не только можно, но просто необходимо каждой компании, уважающей собственных клиентов.

Что же такое торговля через Интернет? В чем ее плюсы? Ключевое слово в определении удобства использования Интернет-магазина — это «**доставка**». И в самом деле, зачем куда-то ехать, тратить время и деньги, если можно получить почти любой товар не отходя от компьютера? Но ведь доставка товаров существовала и до появления Интернет, — скажете Вы. И будете совершенно правы, ведь принципиально в механизме удаленной торговли изменился лишь один элемент. Каталог товаров, представленный в сети, обладает интерактивными возможностями, которые в большинстве случаев дают покупателю полную информацию, необходимую для того, чтобы сделать заказ не видя перед собой реального товара на полке магазина.

Рассмотрим основные функциональные элементы современного Интернет-магазина на примере сайта компании JJ-GROUP (www.JJ-connect.ru), специализирующегося на продаже GPS-навигаторов и портативных радиостанций.

▼ Каталог товаров

По сути, если на сайте имеется каталог товаров с ценами и возможность сделать заказ (пусть даже

по телефону), то этот сайт является Интернет-магазином. В каталоге товаров магазина JJ-connect представлены различные группы товаров, в том числе портативные радиостанции JJ-connect (собственная торговая марка компании JJ-GROUP), GPS-навигаторы, рыбопоисковые и навигационные эхолоты и аксессуары для GPS-навигаторов и эхолотов. Описания товаров в каталоге существуют в виде кратких аннотаций в списке товаров и развернутых описаний с техническими характеристиками, примерами экранов, сравнительными таблицами и полными характеристиками в формате PDF. Интересной функцией развернутого описания является список сопутствующих товаров: кабелей, креплений, чехлов и других аксессуаров. Кроме того, в описании каждого товара у пользователя Интернет-магазина имеется возможность оставить собственную оценку предлагаемого прибора. По совокупности пользовательских оценок вычисляется средняя оценка, отображаемая в виде звездочек.

▼ Корзина

Данная страница позволяет пользователю собрать заказ из нескольких товаров. После того, как товар попал в корзину, пользователь может изменить количество заказанных товаров, удалить ненужные позиции и затем перейти к оформлению заказа.

▼ Оформление заказа

Для оперативной доставки товара желательно, чтобы покупатель оставил контактный телефон для обратной связи. Отзвон менеджера службы доставки является необходимым условием перед отправкой курьера (данная мера нужна, чтобы обезопасить себя от шутников, которые делают заказы ради забавы). Кроме телефона и адреса электронной почты пользователь может сразу указать точный адрес и удобное время для доставки заказа.

▼ Помощь

В данном разделе сайта находятся статьи: «О магазине», «Как сделать заказ?» и «Доставка и оплата», которые призваны подробно ответить на вопросы, возникающие в процессе заказа товаров в Интернет-магазине.

▼ Статьи

Поскольку JJ-connect.ru — не информационный сайт, а именно Интернет-магазин, то и статей немного. Но все они по существу, т. е. посвящены вопросам выбора GPS-навигаторов и эхолотов.

▼ Новости

В новостях JJ-connect появляется информация о новом оборудовании, поступившем в продажу, о специальных акциях, скидках, подарках и конкурсах, которые регулярно проводит Интернет-магазин.

В заключение необходимо отметить еще несколько важных моментов, которые делают магазин JJ-connect достаточно успешным проектом в своем сегменте рынка:

- возможна оплата как за наличный, так и безналичный расчет;
- существует курьерская доставка в отдаленные регионы России без предоплаты;
- представлен широкий ассортимент оборудования всех ведущих мировых производителей GPS-навигаторов и эхолотов, причем 90% товаров имеется в наличии.

RESUME

Potential of modern Internet-shops is discussed. By the example of JJ-GROUP company (www.JJ-connect.ru) description of Internet-shops structure, possibilities and advantages in buying navigate systems, Internet connection and special shares supporting customers interests to such a form of buying of equipment and accessories.



«Геокосмос»
www.geokosmos.ru



Торcon Positioning Systems
www.topconps.ru



НПП «Навгеоком»
www.agp.ru



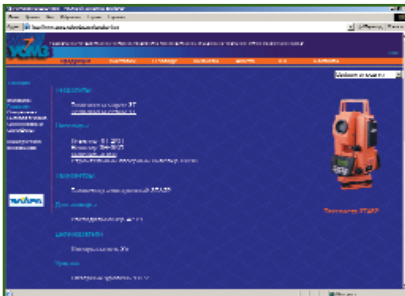
«Геостройизыскания»
www.gsi2000.ru



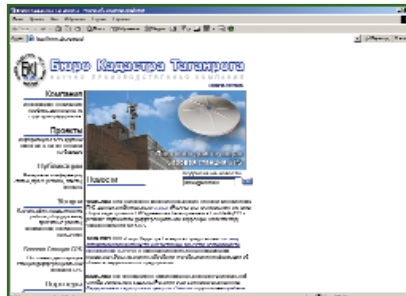
НПЦ «Геотрейд»
www.geo-trade.ru



«ПромНефтеГрупп»
www.pngeo.ru



ФГУП «ПО «УОМЗ»
www.uomz.ru



«Бюро кадастра Таганрога»
www.cbt.ru



JJ-GROUP
www.JJ-connect.ru



ГИС-Ассоциация
www.gisa.ru



GEOFORM+
www.geoexpo.ru



Роскартография
www.roskart.gov.ru